



## **Unternehmensweite IT Infrastruktur mit zentralem Rechenzentrum beim Diakonieverband Ländli in Oberägeri, Zürich, Basel und Herrliberg**

Der Diakonieverband Ländli ist in mehreren Gebäuden in Oberägeri beheimatet. Dazu hat der Verband in Basel (Alters- und Pflegeheim), Zürich (BSV anerk. Haus) und Herrliberg (Kinderheim) mehrere MitarbeiterInnen in Niederlassungen beschäftigt. Die Analyse der Business Prozesse, Anforderungen der BenutzerInnen und Anforderungen der IT Security haben ergeben, dass eine zentrale IT mit zentralen Datenablagen, zentralem Mailserver, usw. den grössten Nutzen für den Kunden bieten.

Darüber hinaus wurde aufgrund der grafischen Bedürfnisse im Heim in Zürich ein separater Microsoft Windows Server installiert. Dieser ist ein der gesamten AD Struktur in einer sep. Subdomain integriert. Damit alle Mitarbeiter auf zentrale IT Ressourcen zugreifen können, wurde in Oberägeri ein Microsoft Windows Terminal Server installiert. Alle Mitarbeiter können mit ihrem lokalen und auch mit ihrem TS Outlook auf den Exchange Server zugreifen. Um die Ansprüche an die Mobilität abzudecken wurde zusätzlich Microsoft Outlook WebAccess auf einem sicheren Socket eingeführt. Die Verbindungen aus den Niederlassungen erfolgen über das Internet über ein statisches VPN. Dazu wurden Firewalls eines Drittanbieters installiert.

Zur zusätzlichen Sicherheit werden sämtliche Zugriffe in das - und vom Internet über den Microsoft ISA Server geleitet. Der Microsoft ISA Server erstellt auch automatisch die Nutzungsberichte für den IT Manager Hans-Peter Schmid. Sämtliche BenutzerInnen wurden in der Benutzung von Microsoft Terminal Services und Microsoft Outlook WebAccess über https speziell vor Ort in Zürich, Herrliberg und Basel geschult. Die Fähigkeiten in den übrigen Anwendungen wie Microsoft Office, Branchenprogramm, usw. wurden vertieft.

Arcon Informatik AG stellt Betrieb und Wartung der Ländli IT Infrastruktur in Zürich, Herrliberg und Basel sicher. Der Kunde kann sich dabei auf eine garantierte Reaktionszeit und auf einen festgelegten Wartungszyklus verlassen. Diese sind im Service Level Agreement vereinbart.