



Anbindung von mobilen- und Heimarbeitsplätze für den Zugriff auf eMail, CRM und ERP System bei Fresenius Kabi (Schweiz) AG

Fresenius Kabi plante im Herbst 2006, nach einem personellen Wechsel in der Verkaufsleitung, das bestehende Management Tool SalesCom (basiert auf SAP R3 VIS) durch ein modernes CRM Tool abzulösen. In der Evaluation unterstützte Arcon Informatik AG Fresenius Kabi diesbezüglich, als die Anbieter, technische Machbarkeit, usw. überprüfte und entsprechende Empfehlungen abgab.

Da eines der CRM Systeme kurz zuvor in der ähnlich gelagerten Niederlassung in Österreich erfolgreich eingeführt wurde, entschied sich auch Fresenius Kabi für dieses Produkt. Arcon Informatik AG wurde der Auftrag für die technische Umsetzung und die Schulung der MitarbeiterInnen erteilt.

Dabei galt es einen neuen Microsoft SQL Server 2005 (auf neuer Hardware) und einen neuen Applikationsserver bereit zu stellen. Beide Systeme wurden mit Windows Server 2003 ausgerüstet. Damit die Aussendienst-MitarbeiterInnen effizient mit dem CRM Tool arbeiten können, wurden diese mit neuen HP Notebooks ausgerüstet. Diese Geräte sind vom HomeOffice aus über eine Internet VPN Verbindung mit der Zentrale in Stans verbunden. Die Notebooks sind mit Microsoft Windows XP Pro und Office XP Pro multilingual ausgerüstet.

Damit das CRM auch mobil ohne Internetanbindung genutzt werden kann, ist die Applikation auch lokal auf den Notebooks vollumfänglich mit einer Microsoft SQL Express 2005 Engine installiert. Die Software generiert nach der Offline-Nutzung ein File das mit dem Applikations-Server abgeglichen wird. Ein Teil der User greift über RDP auf den bereits bestehenden Microsoft Terminal Server zu.

Neben der Installation und Inbetriebnahme von Hardware, Microsoft SQL- und Windows Server, Microsoft FTP für den Fileabgleich mit SAP, usw. ist Arcon Informatik AG auch für die eingesetzten Sicherheitsmechanismen zuständig. Diese umfassen Microsoft ISA Server, eine Firewall eines Drittanbieters, Internet-Router in den HomeOffices, VPN Client, Überwachung und Management.

Arcon Informatik AG betreibt und wartet die Lösung im Rahmen eines SLA's.