

Anleitung zur Ablösung der



–

Abacus - Access Onboarding Arcon Hosting



Eigentümer:	Arcon Informatik AG	Erstelldatum:	16.05.2020
Freigegeben durch:		Datum der Freigabe:	22.06.2020
Klassifikation:	Die Information ist öffentlich verfügbar.		

Versionsverlauf

Version	Bearbeiter	Handlung	Datum
1.0	Michael Burkart	Erstellung des Dokumentes	16.05.2020

Inhalt

1	Einführung	3
2	Ziele	3
3	SuisseID ersetzen – Abacus Access Onboarding	4
3.1	Installation Abacus Access App	4
3.2	Erstmalige Anmeldung und Registrierung	4
3.3	Anwender Login im AbaClient	7
4	Bekannte Fehler	8
4.1	Login-Seite wird fehlerhaft angezeigt	8
4.2	Mehrfaches Onboarding	9

1 Einführung

Die Schweizerische Post stellt den Betrieb der SuisseID per 30. September 2020 ein. Ab sofort stellt die ARCON Informatik den Abacus eigene zwei Level Authentisierungsprozess Abacus Access zur Verfügung.

Die Smartphone App Abacus Access ersetzt somit die SuisseID für den Login-Prozess zu Ihrem Abacus.

2 Ziele

Ziel ist es die SuisseID durch Abacus Access abzulösen.

Bei der nächsten Anmeldung an Abacus werden Sie auf die Änderungen hingewiesen und durch das Abacus Access "Onboarding" geführt.

3 SuisseID ersetzen – Abacus Access Onboarding

3.1 Installation Abacus Access App

Installieren Sie auf Ihrem Smartphone die Abacus Access App. Diese ist für Android und iOS verfügbar.



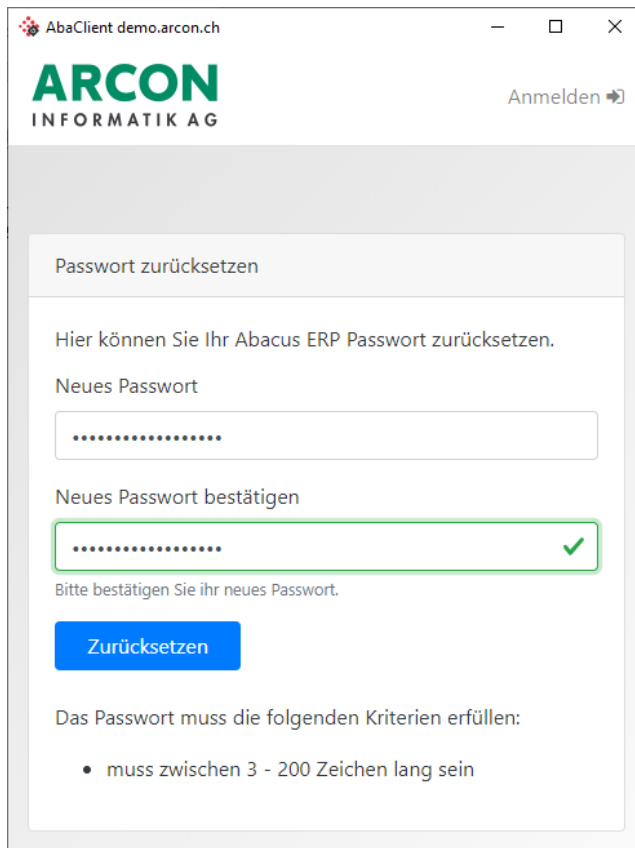
3.2 Erstmalige Anmeldung und Registrierung

Melden Sie sich mit Ihrem Computer wie gewohnt mit Ihrer SuisseID an Abacus an.

<https://abaweb.arcon.ch>

Notieren Sie sich Ihren **Benutzername** (1), den Sie fortan für Ihr Login benötigen. Klicken Sie auf «Passwort zurücksetzen» (2)

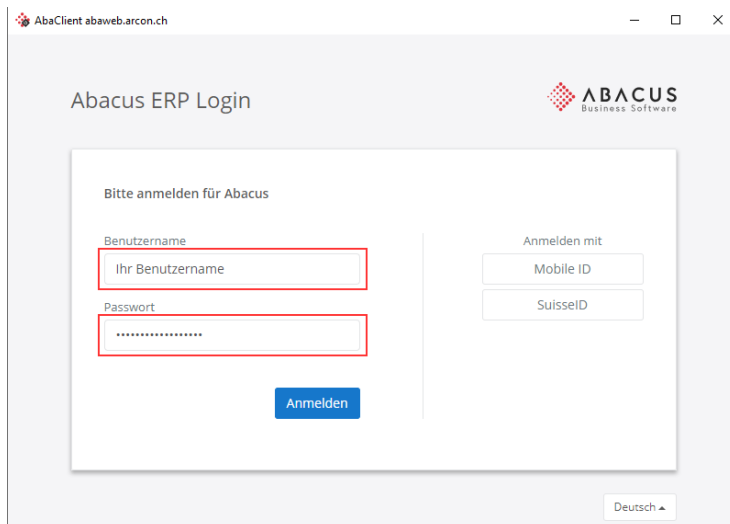
Und definieren Sie sich ein neues **Passwort**.



The screenshot shows a web browser window titled 'AbaClient demo.arcon.ch'. The page header features the 'ARCON INFORMATIK AG' logo and an 'Anmelden' button. The main content area is titled 'Passwort zurücksetzen'. It contains the following elements:

- A heading: 'Passwort zurücksetzen'
- Text: 'Hier können Sie Ihr Abacus ERP Passwort zurücksetzen.'
- Form field: 'Neues Passwort' with a masked input field (dots).
- Form field: 'Neues Passwort bestätigen' with a masked input field and a green checkmark icon on the right.
- Text: 'Bitte bestätigen Sie ihr neues Passwort.'
- Button: 'Zurücksetzen' (blue)
- Text: 'Das Passwort muss die folgenden Kriterien erfüllen:'
- List item: '• muss zwischen 3 - 200 Zeichen lang sein'

Melden Sie sich nun mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an

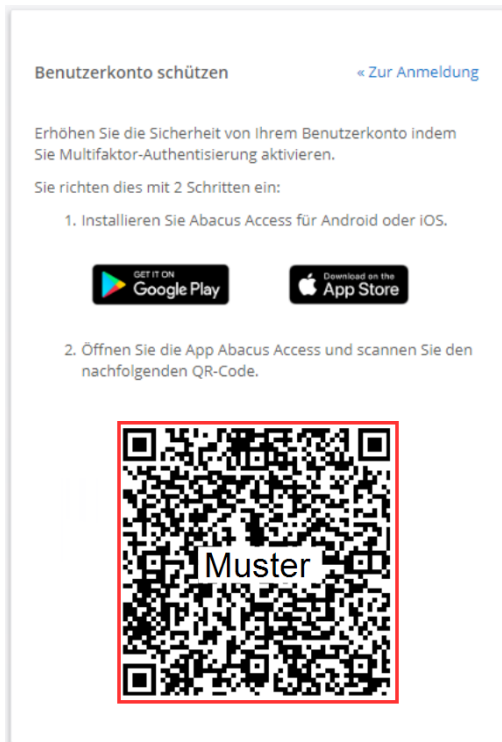


The screenshot shows a web browser window titled 'AbaClient abaweb.arcon.ch'. The page header features the 'ABACUS Business Software' logo. The main content area is titled 'Abacus ERP Login' and contains the following elements:

- Text: 'Bitte anmelden für Abacus'
- Form field: 'Benutzername' with a text input field containing 'Ihr Benutzername'.
- Form field: 'Passwort' with a masked input field (dots).
- Form field: 'Anmelden mit' with two radio button options: 'Mobile ID' and 'SuisseID'.
- Button: 'Anmelden' (blue)
- Text: 'Deutsch' with a dropdown arrow.

Nach erfolgreicher Anmeldung erscheint nun das Registrierungs-Fenster.

Öffnen Sie in Ihrem Smartphone die App Abacus Access und scannen Sie Ihren erhaltenen Abacus QR-Code durch Klicken des roten Kamera-Icon (bestätigen Sie den Zugriff auf die Kamera).

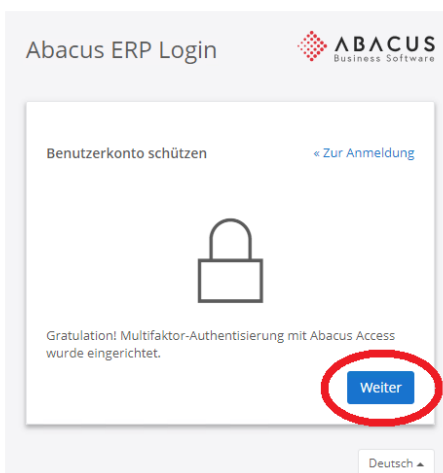


Wurde der QR-Code korrekt erkannt, erfolgt die Abfrage, ob das Benutzerkonto mit diesem Gerät geschützt werden soll.

Klicken Sie auf "Fortfahren" – die Einrichtung wird bei erfolgreicher Verifizierung bestätigt.



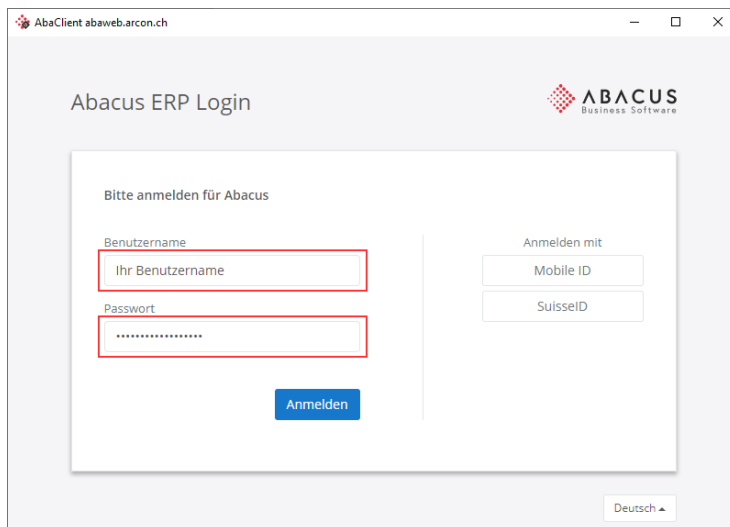
Klicken Sie nun im Browser auf "Weiter" um den Log-In Prozess fortzusetzen.



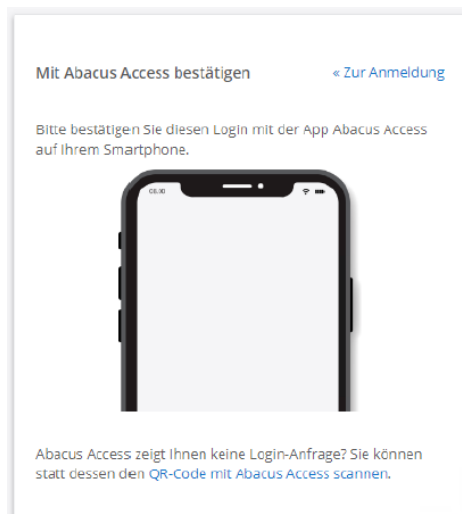
3.3 Anwender Login im AbaClient

Starten Sie AbaClient auf Ihrem Computer wie gewohnt und geben Sie Ihr Benutzername und Passwort ein.

<https://abaweb.arcon.ch>



Öffnen Sie auf Ihrem Smartphone Abacus Access



und bestätigen Sie die Anmeldung durch Tippen auf «Erlauben».

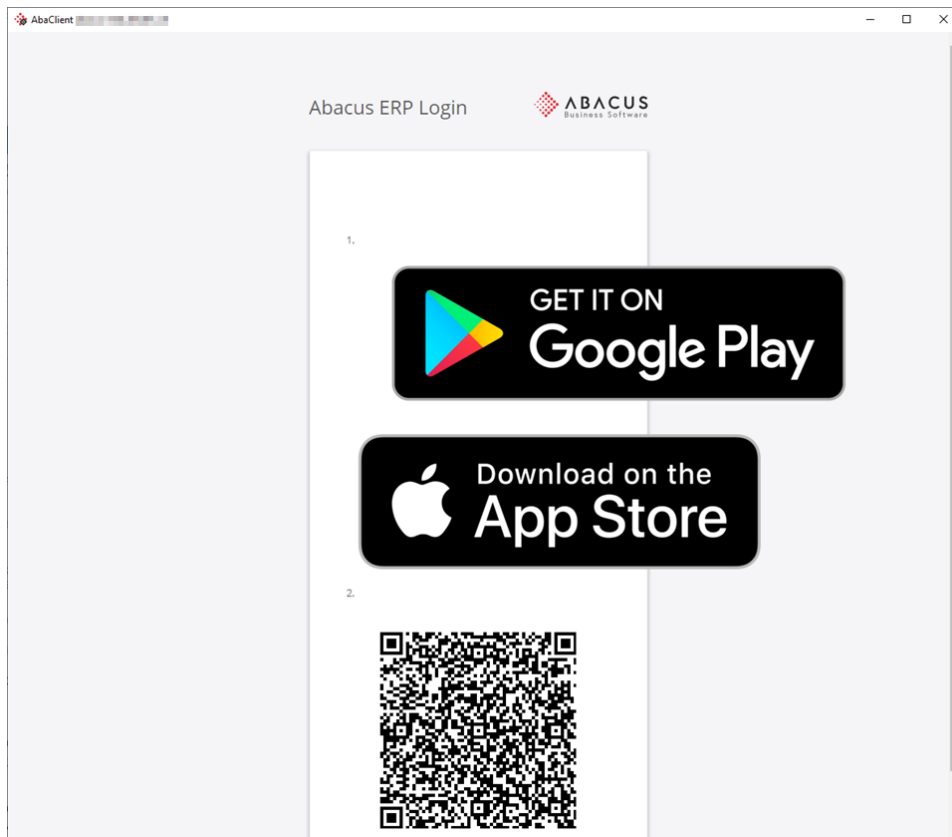


Abacus wird danach gestartet.

4 Bekannte Fehler

4.1 Login-Seite wird fehlerhaft angezeigt

Bei der Inbetriebnahme von Abacus Access erfolgt folgende onboarding Login-Seite. Das Onboarding kann zwar noch abgeschlossen werden: das Mobilephone wird in der Benutzerverwaltung hinterlegt; ein Login funktioniert dann jedoch nicht.



Login




Lösung: AbaClient Manager / Einstellungen (Zahnrad) / Cache löschen

4.2 Mehrfaches Onboarding

Es lassen sich in Abacus Access mehrere Zugänge zu unterschiedlichen Abacus Systemen einrichten. Diese Verbindungen werden in den Benutzerkonten aufgelistet. Wird das gleiche Abacus System mehrfach hinterlegt, ist die ordnungsgemäße Zuweisung der Zweifach-Authentifizierung nicht mehr sichergestellt – die Anmeldung schlägt fehl.

Lösung:

Über das  Icon wird das Menü geöffnet und die Benutzerkonten ausgewählt. Kontrollieren und löschen Sie doppelte Benutzerkonten-Einträge durch eine Wischbewegung.

